

Wat doet een vertrouwenspersoon?

NIET:

Bemiddelen
Oordelen
Regie overnemen
Oplossingen aandragen

WEL:

Toegankelijk zijn
Luisteren
Naast iemand staan
Meedenken
Signaleren
Verwijzen

Meer informatie?

Lees het "Functieprofiel Vertrouwenspersoon". Je vindt dit terug op www.scouting.nl. Ook kan je contact opnemen met de afdeling sociale veiligheid van Scouting Nederland.



Scouting Nederland
Afdeling sociale veiligheid
Postbus 210
3830 AE LEUSDEN

033-496 09 11
(bij calamiteiten dag en nacht bereikbaar)

inveiligehanden@scouting.nl
socialeveiligheid@scouting.nl

De vertrouwenspersoon

Scouting Nederland streeft er naar dat iedere groep één vertrouwenspersoon (of liever nog twee) heeft. Heeft jouw groep al een vertrouwenspersoon?



Scouting Nederland vindt het belangrijk dat (jeugd)leden binnen een sociaal veilige omgeving leuke en uitdagende Scoutingactiviteiten kunnen doen. Een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van een sociaal veilige groep.

Je wilt het niet, maar soms krijgt een Scoutinggroep toch te maken met grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, pesten, agressie, geweld of discriminatie. Met wie kan je dan praten? De vertrouwenspersoon!

Wat is een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon is een persoon waar vrijwilligers, jeugdleden of ouders in vertrouwen kunnen praten. Dit kan gaan over een concreet voorval, maar ook over een onderbuikgevoel en twijfels. De vertrouwenspersoon heeft als doel dat de hulpvrager zich ondersteund weet in eventuele vervolgstappen.



“De vertrouwenspersoon kan benaderd worden voor een luisterend oor, advies en bijstand.”

Een vertrouwenspersoon is onafhankelijk

Te allen tijde moet een melder zich vrij voelen om te gaan praten met de vertrouwenspersoon. De rol van vertrouwenspersoon gaat dan ook niet samen met een bestuursfunctie. De vertrouwenspersoon moet immers ook benaderd kunnen worden als een melder een klacht heeft over een bestuurder of als een melder zich niet gehoord voelt of zich daar onveilig voelt. Verder moet een bestuurder niet bezwaard zijn met vertrouwelijke informatie bij het nemen van maatregelen. Onafhankelijkheid is dus van groot belang!

Een vertrouwenspersoon is zichtbaar en bekend

Het is belangrijk dat mensen weten wie de vertrouwenspersoon is en dat deze benaderbaar is. De stap om met iemand in vertrouwen te gaan praten wordt op deze manier zo klein mogelijk gemaakt.

Tips:

- Vermeld de contactgegevens van de vertrouwenspersoon (evt. met foto) duidelijk op de website van de groep. Laat als groep weten dat je sociale veiligheid hoog in het vaandel hebt. Vermeld duidelijk wat jullie hier aan doen. De contactinformatie van de vertrouwenspersoon past hier prima bij!
- Hang een poster op in het clubhuis met informatie over de vertrouwenspersoon.
- Neem in het clubblad standaard de contactgegevens van de vertrouwenspersoon op.
- Laat de vertrouwenspersoon zich voorstellen in de groepsraad en in het clubblad.

Wat is het belang van het hebben van een vertrouwenspersoon?

De melder voelt zich gehoord en weet wat voor stappen er mogelijk zijn. Ook kan het aanstellen van een vertrouwenspersoon er soms voor zorgen dat een kwestie alsnog onderling wordt opgelost. Verder is de vertrouwenspersoon alert op signalen over de sociale veiligheid in de groep en kan hiermee het bestuur worden geadviseerd over het nemen van eventuele preventieve stappen om het groepsklimaat te verbeteren.



“De vertrouwenspersoon is de thermometer van de groep.”